

Оптимизация бизнес-процессов компании



Академия бизнеса БА

Тренинг | 2 дня | 16 академ. часов | 12 CPD-единиц

Программа тренинга

1 день

- ▶ Введение
 - Основные подходы в управлении компанией
- ▶ Иерархия процессов компании
 - Уровни детализации процессов
 - Классификация процессов
- ▶ Основные характеристики бизнес-процессов
 - Основные характеристики существующего процесса
 - Виды карт процесса
 - SIPOC, RACI, блок-схемы
 - Практическое задание: построить матрицы SIPOC и RACI
- ▶ Измерение эффективности процессов
 - Метрики процесса
 - Показатели процесса
 - Текущие и целевые значения показателей
 - Практическое задание: выбрать наиболее подходящие показатели эффективности процесса

2 день

- ▶ Деловая игра «ОПТИМА»
 - Моделирование процесса
 - 8 видов потерь
 - Устранение потерь в процессе
- ▶ Анализ процесса. Деятельность, добавляющая и не добавляющая ценность
 - Моделирование процессов. Нотации
 - 8 видов потерь на производстве и в офисе
 - Процессы, приносящие и не приносящие ценность
 - Кейс: выявление 8 видов потерь
- ▶ Методы оптимизации процессов
 - Драйверы оптимизации
 - Подходы к оптимизации
 - Практическое задание: сформулировать предложения по улучшению процесса
- ▶ Методы анализа проблем в процессах
 - Индикаторы проблем в процессах
 - 5 Почему, Диаграмма Исикавы
 - Практическое задание: определить корневые причины проблем
- ▶ Модели оценки зрелости бизнес-процессов
 - Уровни зрелости процессов
 - Типы моделей зрелости
 - Модель РЕММ

Цели обучения

Тренинг позволит:

- ▶ Понять, как финансовые результаты компаний определяются текущим состоянием их бизнес-процессов
- ▶ Научиться анализировать процессы, определяя их цели, границы, владельца, участников, метрики
- ▶ Осознать, зачем и как необходимо измерять бизнес-процессы
- ▶ Систематизировать знания о существующих и проектируемых бизнес-процессах в одной из нотаций
- ▶ Попрактиковаться в оптимизации бизнес-процессов и в оценке зрелости процессов собственной компании
- ▶ В рамках деловой игры закрепить полученные знания на практике



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Практические кейсы, построенные на реальном опыте оптимизации бизнес-процессов
- ▶ Шаблон каталога бизнес-процессов
- ▶ Справочник по оценке зрелости процессов по 5 индикаторам
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Сертификат Академии бизнеса Б1

Как проходит обучение

На тренинге Академии Б1 реализована возможность:

- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.

- ▶ Проводить детальный разбор практических заданий
- ▶ Получать ответы от тренера-эксперта на вопросы участников

Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии бизнеса Б1. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями CIRM, PMP, Prosci Cert, ICAgile Certified Professional, PSM, PSPO, ACMP, TOCICO и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге:

academy@b1.ru

Для кого этот тренинг

Руководители, менеджеры отделов, задействованные в организационных преобразованиях, моделировании, проектировании, стандартизации или оптимизации бизнес-процессов.

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию Академии бизнеса Б1 с 9:30 до 17:00.

Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента.