

Условия возврата / частичного возврата денежных средств при прекращении действия Договора по инициативе Заказчика (далее - «Условия» и «Договор»)

Настоящие Условия определяют порядок возврата / частичного возврата денежных средств при оказании услуг (далее – «Услуги») Обществом с ограниченной ответственностью «Академия бизнеса Б1» (далее — «Исполнитель»). Условия применяются к заказам, оформленным на сайте Исполнителя <https://academyb1.ru> и оплаченным:

- физическими лицами банковской картой, через систему СБП или на основании счета, выставленного Исполнителем;
- юридическими лицами – на основании счета, выставленного Исполнителем.

Условия действуют в части, не противоречащей условиям Договора, заключенного между Исполнителем и Заказчиком (в т.ч. путем акцепта Заказчиком (физическим лицом) оферты на сайте Исполнителя).

1. Порядок возврата / частичного возврата денежных средств

Сроки и объем возвращаемых средств при прекращении действия Договора определяются в соответствии с условиями действующего законодательства и Договора, заключенного между Исполнителем и Заказчиком.

Порядок возврата / частичного возврата зависит от способа оплаты Услуг:

Физическое лицо, оплатившее заказ банковской картой или через систему СБП.

В случае отказа от исполнения Договора (полностью или в части) по инициативе Заказчика, если иное не предусмотрено условиями Договора или соглашением Сторон, возврат / частичный возврат денежных средств осуществляется:

- в день оплаты – на реквизиты, с которых была осуществлена оплата;
- после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя возврат / частичный возврат осуществляется на основании подписанного Заказчиком письменного заявления, в котором указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика; номер и дата счета или договора; полная / частичная сумма возврата; причина, по которой необходимо произвести возврат / частичный возврат.

Письменное заявление об отказе / частичном отказе от исполнения Договора Заказчик направляет на адреса электронной почты: billing@b1.ru, academy@b1.ru либо по адресу: 115035, Москва, Садовническая наб., дом 75, подъезд F1.

Срок возврата денежных средств зависит от банков, осуществляющих расчетные операции между Исполнителем и Заказчиком.

Физическое лицо, оплатившее заказ на основании счета, выставленного Исполнителем.

В случае отказа от исполнения Договора (полностью или в части) по инициативе Заказчика, если иное не предусмотрено условиями Договора или соглашением Сторон,

возврат / частичный возврат денежных средств осуществляется на основании подписанного Заказчиком письменного заявления, в котором указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика; номер и дата счета или Договора; полная / частичная сумма возврата; причина, по которой необходимо произвести возврат / частичный возврат.

Письменное заявление об отказе / частичном отказе от исполнения Договора Заказчик направляет на адреса электронной почты: billing@b1.ru, academy@b1.ru либо по адресу: 115035, Москва, Садовническая наб., дом 75, подъезд F1.

Срок возврата денежных средств зависит от банков, осуществляющих расчетные операции между Исполнителем и Заказчиком.

Юридическое лицо.

В случае отказа от исполнения Договора (полностью или в части) по инициативе Заказчика, если иное не предусмотрено условиями Договора или соглашением Сторон, возврат производится на основании письменного заявления Заказчика об отказе / частичном отказе от исполнения Договора, в котором указываются номер счета, номер Договора, и банковские реквизиты Заказчика, на которые необходимо произвести возврат / частичный возврат. Заявление должно быть заверено подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии).

Письменное заявление об отказе / частичном отказе от исполнения Договора Заказчик направляет на адреса электронной почты: billing@b1.ru, academy@b1.ru либо по адресу: 115035, Москва, Садовническая наб., дом 75, подъезд F1.

Сроки возврата денежных средств зависят от банков, осуществляющих расчетные операции между Исполнителем и Заказчиком.

2. Контакты для обращений по возврату

По вопросам отказа от исполнения Договора (полностью или в части) и возврата денежных средств: billing@b1.ru, academy@b1.ru, телефон +7 495 755 9840, +7 800 500 97 00 (пн–пт, 9:00–18:00).
