

# Практикум по улучшению бизнес-процессов

Академия бизнеса Б1

Модульная онлайн-программа | 15 астрон. часов



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ  
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

## 5 модулей по 3 часа

### Модуль 1. Инициация проекта по оптимизации

Инструменты:

- ▶ Карточка и план проекта
- ▶ Экспресс-карты процессов: SIPOC, Swim lanes
- ▶ Вы научитесь:
- ▶ Моделировать процессы «как есть»
- ▶ Формулировать цели по их оптимизации

### Модуль 2. Plan

Инструменты:

- ▶ Функционально-стоимостной анализ ABC-costing
- ▶ Вы научитесь:
- ▶ Выявлять резервы
- ▶ эффективности в процессах
- ▶ Определять показатели эффективности процесса

### Модуль 3. Do

Инструменты:

- ▶ Карта потока создания ценности (VSM)
- ▶ 8 видов потерь
- ▶ Инструменты анализа проблем: 5 WHY, 5W1H, карта A3
- ▶ Комбинация 5Why+Fish Bone
- ▶ Вы научитесь:
- ▶ Определять потенциальные причины потери эффективности в процессе
- ▶ Строить гипотезы по устранению потерь в процессе

### Модуль 4. Check

Инструменты:

- ▶ Хронометраж
- ▶ Карта решения проблем A3
- ▶ Вы научитесь:
- ▶ Проверять гипотезы
- ▶ Определять потенциальную экономию стоимости процесса
- ▶ Улучшать результаты процесса

### Модуль 5. Act

Инструменты:

- ▶ Доски потока работ. Система Pull
- ▶ Границы и ответственность в процессах: функционально-ролевая модель «матрица RACI»
- ▶ Кайдзен-улучшения
- ▶ Вы научитесь:
- ▶ ·Управлять потоком задач/операций в процессе
- ▶ Оптимально распределять задачи между сотрудниками
- ▶ Проводить мониторинг качества процесса

## Цели обучения

По итогам обучения вы сможете:

- ▶ Сократить время на поиск лучших инструментов управления процессами
- ▶ Сформировать единый подход к запуску проектов по улучшению процессов 2-го и 3-го уровня
- ▶ Систематизировать личный опыт в управлении основными процессными показателями
- ▶ Проработать «узкие места» процессов
- ▶ Собрать личную библиотеку шаблонов для встреч с командами по улучшениям
- ▶ Услышать мнение экспертов-профессионалов



## Практикум позволит:

- ▶ Сократить затраты в процессах
- ▶ Обращать внимание на важное в рутинных процессах
- ▶ Найти скрытые проблемы в своих процессах
- ▶ Быстро диагностировать «слабые места» и выявлять точки роста для отдела или целого бизнеса
- ▶ Посмотреть новым взглядом на привычные процессы и предлагать свежие варианты их улучшений
- ▶ Быстро запустить цикл PDCA в своей работе
- ▶ Определить точки контроля для измерения эффективности процессов
- ▶ Оценить потенциальный эффект от быстрых улучшений
- ▶ Улучшить бизнес-результаты без принятия рискованных решений
- ▶ Развить процессное мышление

## Как проходит обучение

- ▶ Практикум включает 5 модулей по 3 часа
- ▶ Вы практикуетесь на примерах и ситуациях из реального опыта экспертов ЕУ, без «записанных» видео-уроков
- ▶ На занятиях вы встречаетесь с тренером-экспертом, разбираете в группе лучшие подходы в улучшении процессов, применяете их на практике
- ▶ По итогам каждого модуля вы получаете доступ к справочнику шаблонов цикла PDCA и готовите свой вариант проекта по улучшениям в компании
- ▶ Ваш личный менеджер ответит на любые вопросы о процессе обучения

Дополнительно:

- ▶ Вы получите чек-лист для оценки степени зрелости системы бизнес-процессов компании

## Тренеры

Практикум проводит команда бизнес-тренеров Академии Б1. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями CIRM, PMP, Prosci Cert, ICAgile Certified Professional, PSM, PSPO, ACMP, TOCICO и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: [academy@b1.ru](mailto:academy@b1.ru)

## Для кого этот тренинг

- ▶ Линейные и средние менеджеры производственных и компаний сферы услуг
- ▶ Сотрудники единых центров обслуживания, участвующие в предоставлении внутренних сервисов
- ▶ Сотрудники отделов повышения операционной эффективности

## Форматы участия

### Корпоративный формат

При разработке программы мы:

- ▶ Предоставим 5+ готовых учебных кейсов под индустрию вашей компании
- ▶ Обеспечим гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения программы
- ▶ Подготовим отчет о результатах обучения по запросу клиента