

# Внутренний аудит: практика переговоров

Академия бизнеса Б1

Тренинг | 1 день | 8 академ. часов | 6 астрон. часов

## Программа тренинга

### 1 день

- ▶ Лидерство и «мягкие» навыки для внутреннего аудитора
- ▶ Типы коммуникации во внутреннем аудите: переговоры, интервью

#### Практическое задание «Самоопределение»

#### Технология переговоров

- ▶ Подготовка
- ▶ Вхождение в контакт
- ▶ Выяснение информации в переговорах
- ▶ Предложение и обсуждение рекомендаций
- ▶ Достижения договоренностей

#### Практическое задание «Вхождение в контакт»

#### Технология интервью

- ▶ Определение цели интервью
- ▶ Типы вопросов
- ▶ Выяснение информации в интервью
- ▶ Завершение интервью

#### Практическое задание «Воронка вопросов»

#### Технологии личной эффективности внутреннего аудитора

- ▶ Особенности проведения группового интервью:
  - ▶ Язык пользы. Модель аргументации
  - ▶ Активное слушание

#### Практическое задание «Аргументация предложения»

- ▶ Работа со сложными ситуациями

## Цели обучения

Тренинг позволит:

- ▶ Усовершенствовать навыки устной коммуникации в профессиональной среде
- ▶ Развить ключевые навыки переговоров и интервью
- ▶ Быстро достигать договорённостей между участниками аудиторских заданий
- ▶ Повысить статус аудиторской команды
- ▶ Улучшить коммуникацию службы внутреннего аудита и других департаментов
- ▶ Повысить внутреннюю клиентоориентированность



## Что вы получите в результате обучения

- ▶ Чек-листы для самопроверки понятности и структуры устных сообщений
- ▶ Рекомендации о том, как повысить свою эффективность бизнес-коммуникации
- ▶ Инструменты правильного формирования своей позиции и донесения информации руководителям и сотрудникам
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса Б1

## Как проходит обучение

На тренинге Академии Б1 реализована возможность:

- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- ▶ Просматривать материалы тренинга, участвовать в опросах, проходить тесты, задавать вопросы тренеру и решать интересные кейсы

### Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии – Корпоративного Университета Б1. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями ACCA, CMA, ДипИФР, CIRM, CFA, PMP и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: [academy@b1.ru](mailto:academy@b1.ru)

### Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители и сотрудники департаментов внутреннего аудита, внутреннего контроля, управления рисками, контрольно-ревизионного управления
- ▶ Финансовые и операционные контролеры

## Форматы участия

### Открытый формат

Обучение проводится по расписанию Академии бизнеса Б1 с 9.30 до 17.00.

### Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента