

Обеспечение непрерывности деятельности: управление рисками Продвинутый уровень



Академия бизнеса БИ

Экспертная сессия | 2 дня | 16 академ. часов | 12 CPD-единиц

Об экспертной сессии

Сессия предназначена для специалистов, участвующих в процессах планирования и контроля эффективности системы управления непрерывности деятельности организации, которые хотели бы получить практические навыки и получить ответы на актуальные вопросы по управлению процессами восстановления деятельности в кризисных ситуациях.

Мы разбираем передовые стратегии, реальные кейсы и практические инструменты, которые помогут вам приобрести навыки эффективного планирования и реализации процессов обеспечения непрерывности деятельности

Что делает эту сессию уникальной?

- ▶ Акцент на практические аспекты и стратегическое управление
- ▶ Разбор реальных ситуаций, с которыми сталкивались компании
- ▶ Обучение проводят сертифицированные специалисты (MBCI, CBCI, CISSP, CISA и др.)
- ▶ Интерактивные задания, мозговые штурмы и групповые упражнения для закрепления материала
- ▶ Возможность обсудить специфику вашего бизнеса и получить персональные рекомендации по оптимизации процессов управления рисками и повышения устойчивости компании.

Практическая отработка навыков

Интерактивные упражнения и командные задания позволят не только теоретически освоить материалы, но и применить полученные знания для анализа реальных кризисных ситуаций в вашей компании.

Почему это важно именно сейчас?

Современные компании сталкиваются с беспрецедентными ситуациями, такими как кибератаки, перебои в поставках, экономическая нестабильность. Эта сессия поможет вам получить ответы на актуальные вопросы по разработке стратегии реагирования на кризисные ситуации и рекомендации по построению эффективных процессов взаимодействия подразделений при восстановлении критичных сервисов.

Цели обучения

Экспертная сессия позволит:

- ▶ Получить глубокое понимание концепций обеспечения непрерывности деятельности и актуальных вызовов современного бизнеса
- ▶ Проанализировать основные причины и риски возникновения кризисных ситуаций
- ▶ Освоить продвинутые подходы к планированию восстановления деятельности и разобраться в ролях участников процесса
- ▶ Систематизировать знания о системе управления непрерывностью, включая её цели, задачи и особенности функционирования
- ▶ Провести экспресс-оценку рисков непрерывности в вашей компании с использованием современных методик
- ▶ Разработать стратегии повышения эффективности процессов управления непрерывностью
- ▶ Научиться планировать этапы действий в условиях неопределенности



Программа экспертной сессии

1 день

Введение

- ▶ Тренды антикризисного управления в современных реалиях
- ▶ Цели и задачи системы управления непрерывностью бизнеса (СУНБ)
- ▶ Основные принципы СУНБ
- ▶ Актуальные стандарты и требования к СУНБ
- ▶ Принципы и стратегии аварийного восстановления
- ▶ Практическое упражнение

Система управления непрерывности бизнеса (СУНБ)

- ▶ Целевая модель управления СУНБ
- ▶ Ключевые процессы управления СУНБ и их характеристики
- ▶ Структура управления СУНБ
- ▶ Распределений ролей и полномочий СУНБ
- ▶ Организационная структура в режиме повседневного функционирования и в режиме кризисной ситуации
- ▶ Организация процессов принятия решений взаимодействия подразделений и коммуникаций в кризисной ситуации
- ▶ Практическое упражнение

Анализ воздействия сбоев и прерываний на бизнес (BIA)

- ▶ Цели и задачи BIA
- ▶ Порядок согласования и оформление результатов BIA
- ▶ Общий порядок проведения Анализа воздействия сбоев и прерываний на бизнес
- ▶ Методика оценки воздействия сбоев и прерываний на бизнес-процессы организации
- ▶ Анализ критичности и взаимозависимостей ИТ-услуг и ресурсов организации
- ▶ Параметры восстановления информационных систем и сервисов
- ▶ Практическое упражнение

Анализ рисков и сценарии кризисных ситуаций

- ▶ Роль и Место (СУНБ) в структуре системы управления рисками
- ▶ Применение сценарного анализа для прогнозирования кризисных ситуаций
- ▶ Стратегии управления рисками
- ▶ Основные принципы анализа рисков непрерывности деятельности
- ▶ Риск-ориентированные стратегии восстановления деятельности
- ▶ Технологические решения по восстановлению в кризисных ситуациях
- ▶ Практическое упражнение

День 2

Стратегия восстановления деятельности

- ▶ Стратегии восстановления деятельности
- ▶ Управление ключевыми воздействиями на компанию
- ▶ Функциональные требования к Плану управления непрерывностью бизнеса компании
- ▶ Планы непрерывности бизнеса (BCP)
- ▶ Разработка планов аварийного восстановления (DRP)
- ▶ Структура Плана управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Пересмотр и актуализация процедур обеспечения непрерывности бизнеса
- ▶ Практическое упражнение

Проведение тестирования СУНБ

- ▶ Структура реагирования на нештатные ситуации
- ▶ Тестирования Планов управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Методы тестирования Плана управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Планирование тестирования Плана управления непрерывностью
- ▶ Организация тестирования Плана управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Практическое упражнение

Контроль эффективности внедрения процессов обеспечения непрерывности бизнеса

- ▶ Жизненный цикл управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Анализ документации и возможностей непрерывности бизнеса
- ▶ Организация эффективного взаимодействия в кризисных ситуациях
- ▶ Система оценка зрелости
- ▶ Построение культуры управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Вовлеченность и обучение персонала
- ▶ Практическое упражнение

Подведение итогов сессии



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Глубокие знания и практические навыки в области анализа рисков и управления кризисными ситуациями
- ▶ Разбор типовых подходов к реализации программ обеспечения непрерывности деятельности
- ▶ Понимание функциональной и ролевой структуры управления процессами обеспечения непрерывности деятельности
- ▶ Практические рекомендации по интеграции современных инструментов обеспечения непрерывности (например, SIEM, DRP-системы) в корпоративную стратегию
- ▶ Углубленное изучение методов оценки и управления рисками
- ▶ Обсуждение в командах действующих подходов к восстановлению критичных процессов и сервисов вашей организации
- ▶ Профессиональные рекомендации от эксперта
- ▶ Материалы сессии в электронном виде
- ▶ Сертификат Академии бизнеса Б1

Как проходит обучение

На экспертной сессии Академии Б1 реализована возможность:

- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- ▶ Проводить детальный разбор основных концепций и практики их применения
- ▶ Получать ответы от эксперта на вопросы участников

Эксперты

Сессию проводят эксперты практики управления ИТ, ИТ-рисками и кибербезопасностью Группы компаний Б1. Эксперты обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBCI, CBCI, CISSP, CISA и др.

Запросить CV эксперта и задать вопросы о сессии:

academy@b1.ru

Для кого эта сессия

Руководители, менеджеры отделов, задействованные в процессах сопровождения программы обеспечения непрерывности и деятельности организации, желающие получить дополнительные навыки управления рисками в нестандартных и чрезвычайных ситуациях.

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию Академии бизнеса Б1 с 9:30 до 17:00.

Корпоративный формат

Программа сессии может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения сессии
- ▶ Адаптация программы сессии с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента.