

Углубленное развитие навыков фасилитации

Академия бизнеса Б1

Практикум | 2 дня | 16 академ. часов | 12 астрон. часов

Программа практикума

День 1

Дизайн фасилитации: критерии успешной сессии и структура

Интерактивная дискуссия: разбор сложностей и барьеров фасилитации

Механика группового обсуждения:

- ▶ Расширение и сужение воронки
- ▶ Советы и рекомендации
- ▶ Инструменты

Практика фасилитации: составление дизайна сессий.

Групповая обратная связь и рекомендации тренера-практика

Практика: социальные роли

«Удобные» и «неудобные» участники сессии: как фасилитатору сохранять беспристрастность

День 2

Управление динамикой: как активизировать мышление группы, запустить процесс совместного поиска решений, в т.ч. в малых группах

Практика фасилитации: рост и снижение динамики

Работа с конфликтами и сопротивлением: источники, способы реакции

Работа с сопротивлением, возражениями на фасилитации: принцип психологического айкидо

Практика: ответ на возражение

Практика фасилитации: проведение сессии. Групповая обратная связь и рекомендации тренера-практика

Цели обучения

Практикум дает возможность усилить компетенции фасилитации:

- ▶ Отработать продвинутые навыки фасилитации и получить индивидуальную обратную связь по компетенциям
- ▶ Понять, как создавать и адаптировать дизайн фасилитационных сессий
- ▶ Научиться работать с нестандартными и сложными ситуациями
- ▶ Обменяться практиками, как усилить мотивацию команд на исполнение поставленных целей
- ▶ Собрать комбинацию подходов и инструментов конкретно под вашу сессию



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Четкую структуру шагов подготовки, проведения и завершения сессии, которые позволят получить полезный для бизнеса результат сессии
- ▶ Глубокое понимание роли фасилитатора, работающего на цели сессии и сохраняющего нейтралитет
- ▶ Отрабатанную на практике логику фасилитационной сессии: правила, принципы деления на группы, инструменты, тайминг
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-практика
- ▶ Рабочую тетрадь с подробными рекомендациями планирования и проведения сессии, чек-листом и широкой библиотекой инструментов для различных сценариев фасилитации
- ▶ Осознание причин скепсиса и сопротивления участников на сессии и инструменты перевода конфликтов в конструктивное русло
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Сертификат Академии бизнеса Б1

Как проходит обучение

- ▶ Интерактивно, с фокусом на практическое применение полученных знаний
- ▶ Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальными задания, самопрезентации, ролевые игры
- ▶ Предоставляет возможность задать вопросы тренеру и обсудить их как в группе, так и индивидуально

Тренеры

Практикум проводят тренеры-практики Академии – Корпоративного Университета Б1. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями Prosci, MBTI, DISC, EQ, PinPoint и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@b1.ru

Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители команд, менеджеры проектов, менеджеры по управлению изменениями, которые регулярно проектируют и проводят интерактивные встречи со своими сотрудниками, направленные на обмен идеями и совместную выработку планов действий
- ▶ HR-, L&D-подразделения, помогающие в организации и проведении вовлекающих командных сессий и создающие практику фасилитаций в компании

Форматы участия

Открытый формат

Практикум проводится по расписанию Академии бизнеса Б1.

Корпоративный формат

Программа практикума может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении,
- ▶ Определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента