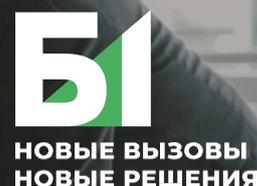


Обеспечение непрерывности деятельности: основные подходы



Академия бизнеса БІ

Экспертная сессия | 1 день | 8 академ. часов | 6 CPD-единиц

Об экспертной сессии

На экспертной сессии вы познакомитесь с базовыми концепциями и практическими инструментами системы управления непрерывностью деятельности, научитесь определять критичные бизнес-процессы, понимать важность своевременного реагирования и организовывать эффективные коммуникации в условиях кризиса.

Что делает эту сессию уникальной?

- ▶ Доступное изложение базовых принципов для начинающих
- ▶ Фокус на практические аспекты построения системы обеспечения непрерывности
- ▶ Использование реальных примеров и кейсов для иллюстрации основных понятий
- ▶ Интерактивные задания, групповые обсуждения для закрепления знаний
- ▶ Рекомендации опытных тренеров по внедрению полученных знаний в процессы вашей компании

Практическая отработка навыков

Групповые задания и практические упражнения помогут закрепить теоретические знания и применить их для анализа конкретных кризисных ситуаций в вашей организации.

Почему это важно именно сейчас?

В условиях постоянных изменений и неопределенности на рынке понимание основ обеспечения непрерывности деятельности становится критически важным для стабильного функционирования компании. Эта экспертная сессия даст вам инструменты для оперативного реагирования на возникающие вызовы и создания прочной базы для дальнейшего развития системы управления непрерывностью деятельности организации.

Цели обучения

Экспертная сессия позволит получить ответы на следующие вопросы:

- ▶ Понять, что такое обеспечение непрерывности деятельности и почему это важно для любой компании
- ▶ Освоить базовые принципы построения системы управления непрерывностью
- ▶ Научиться определять критичные бизнес-процессы и анализировать их уязвимости
- ▶ Разобраться, кто принимает ключевые решения в кризисных ситуациях и как устроена система коммуникаций
- ▶ Получить навыки подготовки к инцидентам непрерывности и оценки готовности процессов восстановления



Программа экспертной сессии

1 день

Введение

- ▶ Антикризисное управление в современных реалиях
- ▶ Основные подходы в управлении процессами обеспечения непрерывности деятельности компании
- ▶ Культура управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Пересмотр и актуализация процедур обеспечения непрерывности бизнеса
- ▶ Практическое упражнение

Система управления непрерывностью бизнеса (СУНБ)

- ▶ Цели, задачи и структура управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Стратегия и жизненный цикл СУНБ
- ▶ Актуальные стандарты и требования к обеспечению непрерывности деятельности
- ▶ Типовая структура управления СУНБ
- ▶ Координация оперативного взаимодействия подразделений и коммуникаций в кризисной ситуации
- ▶ Основные этапы проекта по внедрению СУНБ
- ▶ Практическое упражнение

Анализ воздействия сбоев и прерываний на бизнес (BIA)

- ▶ Роль и место СУНБ в системе управления рисками организации
- ▶ Порядок проведения процедуры BIA
- ▶ Оценка влияния сбоев и прерываний на бизнес-процессы
- ▶ Основные принципы оценки критичности бизнес-процессов и ИТ- систем
- ▶ Принципы сценарного анализа кризисных ситуаций
- ▶ Практическое упражнение

Построение процессов тестирования и восстановления деятельности

- ▶ Риск-ориентированные стратегии восстановления деятельности
- ▶ Планы реагирования на кризисные ситуации
- ▶ Организация тестирования планов непрерывности деятельности
- ▶ Обучение персонала
- ▶ Организация учений / тестирование планов управления непрерывностью бизнеса
- ▶ Оценка уровня зрелости программы СУНБ
- ▶ Практическое упражнение

Подведение итогов



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Понимание терминологии и основных концепций обеспечения непрерывности деятельности
- ▶ Навыки построения и оценки системы управления непрерывности деятельности
- ▶ Представление о ролях коммуникаций и принятиях решений в кризисных ситуациях
- ▶ Знание основных подходов к созданию системы обеспечения непрерывности деятельности
- ▶ Перечень основных рисков и сценарии кризисных ситуаций
- ▶ Понимание, как определить критичность процессов и ИТ-систем вашей организации
- ▶ Основные этапы восстановления после кризиса
- ▶ Навык оценки готовности вашей организации к непредвиденным ситуациям
- ▶ Профессиональные рекомендации от эксперта
- ▶ Материалы сессии в электронном виде
- ▶ Сертификат Академии бизнеса Б1

Как проходит обучение

На экспертной сессии Академии Б1 реализована возможность:

- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- ▶ Проводить детальный разбор основных концепций и практики их применения
- ▶ Получать ответы от эксперта на вопросы участников

Эксперты

Сессию проводят эксперты практики управления ИТ, ИТ-рисками и кибербезопасностью Группы компаний Б1. Эксперты обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBCI, CBCCI, CISSP, CISA и др.

Запросить CV эксперта и задать вопросы о сессии:

academy@b1.ru

Для кого эта сессия

Руководители и ключевые сотрудники, которым предстоит решить задачи управления непрерывностью бизнеса в организации и обеспечить планирование и контроль процессов восстановления организации / подразделения

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию Академии бизнеса Б1 с 9:30 до 17:00.

Корпоративный формат

Программа сессии может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения сессии
- ▶ Адаптация программы сессии с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента.