

Оптимизация бизнес-процессов компании

Академия бизнеса Б1

Онлайн-тренинг | 2 дня | 10.6 академ. часов | 8 астрон. часов

Б1
НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Программа онлайн-тренинга

Prework

Подходы к управлению компанией. Эффективность и процессный подход. История развития процессного подхода

1 день (2 сессии по 2 часа)

Раздел 1. Архитектура процессов

- ▶ Основные и вспомогательные процессы
- ▶ Добавляющие и не добавляющие ценность процессы. Ценность, добавляемая клиенту, бизнесу
- ▶ Практическое задание

Раздел 2. Анализ процессов

- ▶ Основные характеристики процесса: цели, роли, входы, выходы, шаги, метрики

Раздел 3. Измерение процессов

- ▶ Метрики процесса. Показатели измерения процесса, продукта, удовлетворенности клиента. Целевые значения показателей
- ▶ Моделирование процессов. Нотации описания
- ▶ Практическое задание

2 день (2 сессии по 2 часа)

Раздел 4. Методы оптимизации процессов

- ▶ 8 потерь в процессе
- ▶ Поиск и закрытие разрывов
- ▶ Ликвидация дублирования
- ▶ Параллельное выполнение операций
- ▶ Изменение последовательности шагов
- ▶ Выбор процессов для оптимизации
- ▶ Практическое задание

Раздел 5. Методы анализа проблем в процессе

- ▶ Диаграмма Ишикавы
- ▶ Метод 5W1H
- ▶ Метод 5 Почему
- ▶ Практическое задание

Подведение итогов

- ▶ Модель оценки зрелости процессов

Цели обучения

Онлайн-тренинг позволит:

- ▶ Развить навык анализа бизнес-процесса компании
- ▶ Научиться собирать аналитику о ходе процесса и измерять его эффективность
- ▶ Познакомиться с различными нотациями для моделирования бизнес-процессов
- ▶ Научиться различным методам оптимизации бизнес-процессов и познакомиться с полезными инструментами анализа проблем в процессах
- ▶ Получить представление о том, как реализовать в компании проект по совершенствованию бизнес-процессов



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Практические кейсы, построенные на реальном опыте оптимизации бизнес-процессов
- ▶ Шаблон каталога бизнес-процессов
- ▶ Справочник по оценке зрелости процессов по 5 индикаторам
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Сертификат Академии бизнеса Б1

Как проходит обучение

На онлайн-тренинге Академии Б1 реализована возможность:

- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- ▶ Просматривать материалы тренинга, участвовать в опросах, проходить тесты, задавать вопросы тренеру и решать интересные кейсы
- ▶ Проводить время с пользой, при этом экономя время и ресурсы
- ▶ Участвовать из любой точки мира

Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии – Корпоративного Университета Б1. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями ACCA, CMA, CIRM, CFA, PMP и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@b1.ru

Для кого этот тренинг

Руководители, менеджеры отделов, задействованные в организационных преобразованиях, моделировании, проектировании, стандартизации или оптимизации бизнес-процессов компании

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию Академии бизнеса Б1.

Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента