

# Конструктивная обратная связь: как создать культуру открытости и поддержки в команде

Академия бизнеса БІ

Тренинг | 1 день | 8 академ. часов | 6 CPD-единиц

## Программа тренинга

### Барьеры в обратной связи

- ▶ Почему мы не хотим давать обратную связь и как с этим бороться
- ▶ Зачем нужна обратная связь: сотрудник-коллега-компания

### Сложные ситуации в обратной связи

- ▶ Практическое задание в командах: практика предоставления обратной связи коллеге
- ▶ Сложные ситуации и ошибки в обратной связи
- ▶ Эмоции в обратной связи: что их запускает и почему это мешает
- ▶ Типичные «конфликтогены» и как их избежать

### Модель конструктивной обратной связи

- ▶ Принципы качественной обратной связи: баланс, описание, будущее
- ▶ Модель конструктивной похвалы и развивающей обратной связи SBI / BI
- ▶ Практическое задание в «тройках» на применение модели (на ситуациях участников)

### Как принимать обратную связь

- ▶ Как сохранить эмоциональное равновесие: «набор первой помощи»
- ▶ Парафраз: как помочь собеседнику перейти от негатива к конструктиву
- ▶ Окно Джохари: почему важна открытость и доверие в команде

## Цели обучения

Тренинг позволит:

- ▶ Предоставлять обратную связь своим подчиненным, коллегам или даже руководству и при этом не провоцировать конфликт
- ▶ Управлять эмоциональным фоном в процессе предоставления и получения обратной связи
- ▶ Хвалить осознанно и по-деловому
- ▶ Давать развивающую обратную связь легко и уверенно
- ▶ Чаще давать обратную связь в команде, конструктивно обсуждать вопросы, не переходя в конфликт
- ▶ Проще принимать обратную связь



## Что вы получите в результате обучения

- ▶ 4 критерия качественной обратной связи
- ▶ Безопасный опыт предоставления обратной связи «сложному» сотруднику
- ▶ 10+ способов справиться с эмоциональной реакцией на обратную связь
- ▶ 5 элементов развивающей обратной связи SBI / BI
- ▶ Полезные материалы и список литературы в продолжение обучения
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса Б1

## Как проходит обучение

- ▶ Проходит с фокусом на практическое применение полученных знаний
- ▶ Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальные задания, ролевые игры
- ▶ Дает возможность задать вопросы тренеру и обсудить их индивидуально

### Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии – Корпоративного Университета Б1. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBTI, DISC и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге:

[academy@b1.ru](mailto:academy@b1.ru)

### Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители и лидеры
- ▶ Менеджеры проектов
- ▶ Сотрудники HR
- ▶ Сотрудники всех уровней и областей бизнеса

## Форматы участия

### Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса Б1 с 9.30 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками

### Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента