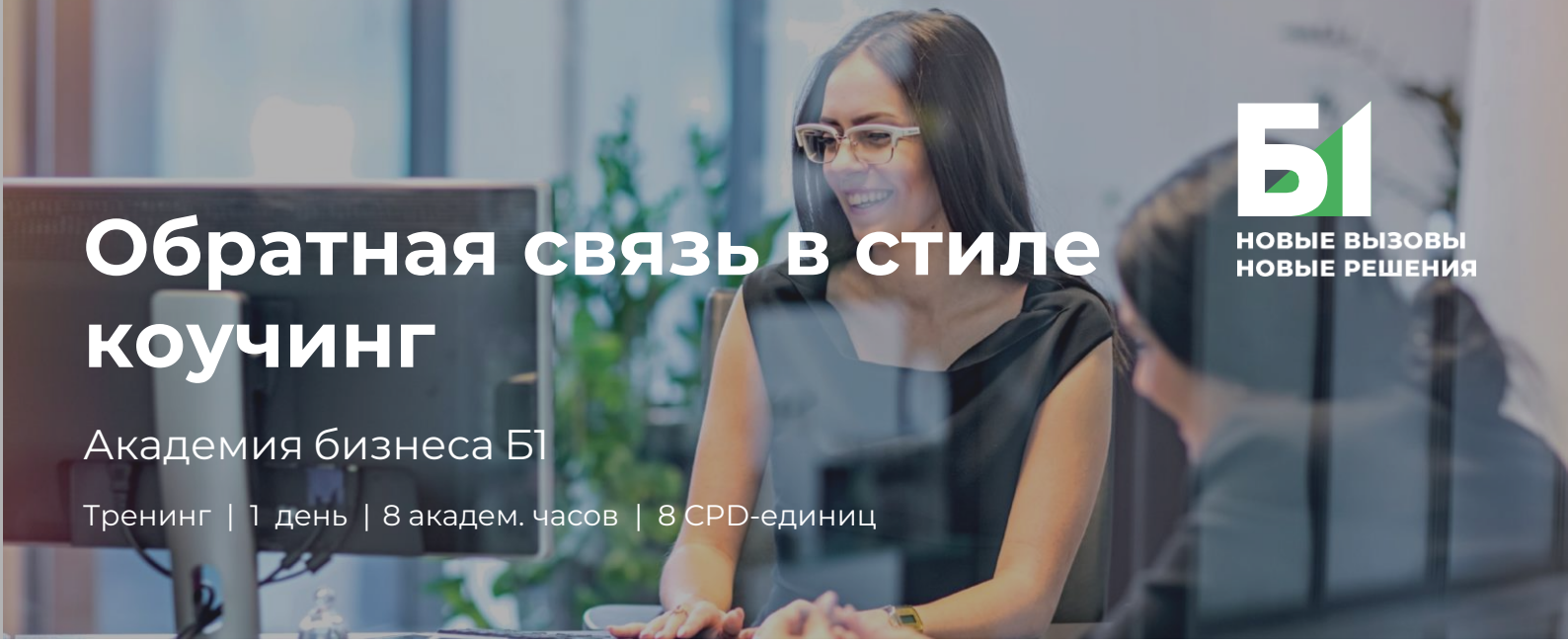

Обратная связь в стиле коучинг

Академия бизнеса Б1

Тренинг | 1 день | 8 академ. часов | 8 CPD-единиц

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Программа тренинга

Групповое упражнение: практика предоставления обратной связи сотруднику

- Важность и основные виды обратной связи
- Типичные ошибки
- Назначение и составляющие коучинга на рабочем месте
- Критерии качественной обратной связи
- Треугольник эффективной коммуникации
- Модель развивающей беседы КУРС
- Реакция на обратную связь. Как ей управлять?

Групповое упражнение: практика предоставления обратной связи сотруднику

- Модель обратной связи SBI/BI
- Эффективная постановка целей
- Методы «указания» и «поиска»

Групповое упражнение: практика предоставления обратной связи сотруднику

Цели обучения

Тренинг позволит:

- Предоставлять обратную связь своим подчиненным, коллегам или даже руководству и при этом не провоцировать конфликт
- Давать эффективную обратной связь легко и уверенно
- С помощью вопросов находить пути решения проблемы не только самому, но и помогать другим
- Применять коучинговый подход для улучшения климата внутри коллектива и организации

© ООО «Академия бизнеса Б1». Все права защищены.

Что вы получите в результате обучения

- 10+ способов воздействия на сотрудника
- 6+ ролей менеджера
- 4 шага модели КУРС
- 20+ приемов установления контакта
- Модель обратной связи SBI/BI
- Памятки, чек-листы, полезные материалы и список литературы в продолжение обучения
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса Б1

Как проходит обучение

Курс «Обратная связь в стиле коучинг»:

- Проходит с фокусом на практическое применение полученных знаний
- Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальными задания, ролевые игры
- Дает возможность задать вопросы тренеру и обсудить их индивидуально
- Дает возможность задать вопросы тренеру и обсудить их индивидуально

Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии – Корпоративного Университета Б1. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBTI, DISC и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@b1.ru

Для кого этот тренинг

- Руководители и лидеры
- Менеджеры проектов
- Сотрудники всех уровней и областей бизнеса

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса Б1 с 9.30 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками

Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента

© ООО «Академия бизнеса Б1». Все права защищены.