Искусство влияния: стили поведения DISC®

Академия бизнеса Б1

Тренинг | 2 дня | 16 академ. часов | 12 CPD-единиц

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Программа тренинга

1 день

Стили поведения DISC®

- Факторы, определяющие поведение. Как люди:
  - Решают проблемы и сложные задачи
  - Взаимодействуют и влияют на окружающих
  - Проявляют спокойствие и постоянство
  - Следуют правилам и процедурам
- Преимущества и ограничения стилей

Применение DISC® в коммуникации:

- Как распознать стиль собеседника
- Практическое задание: определение разных стилей поведения собеседника
- Особенности коммуникации разных стилей

2 день

Особенности убеждения различных стилей DISC®:

- Как найти подход и подобрать верные аргументы для представителей каждого стиля
- Практическое задание: коммуникация с представителями разных стилей

Типы воздействия в деловой коммуникации

- Открытое и скрытое воздействие. Особенности манипулятивного воздействия
- Три типа воздействия: внушение, аргументация и заражение

Принципы конструктивного влияния

- Как помочь собеседнику увидеть пользу от вашего предложения
- Техника аргументации. Модель «3П»
- Упражнение: тренировка аргументации по модели «3П»

Цели обучения

Тренинг позволит:

- Проще и быстрее находить общий язык с коллегами, руководством, клиентами и партнерами
- Добиваться результата на собраниях, презентациях и переговорах
- Получить знания и навыки, необходимые для убедительного общения с разными людьми в типичных ситуациях:
  - Деловые переговоры
  - Убеждение собеседника
  - Распознавание и противодействие манипуляциям

© ООО «Академия бизнеса Б1». Все права защищены.

Что вы получите в результате обучения

- Проверенные алгоритмы и техники, как уверенно противодействовать манипуляциям
- Памятки, чек-листы, полезные материалы и список литературы в продолжение обучения
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса Б1

Как проходит обучение

Курс «Искусство влияния»:

- Проходит с фокусом на практическое применение полученных знаний
- Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальными задания, ролевые игры
- Дает возможность задать вопросы тренеру и обсудить их индивидуально

Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии – Корпоративного Университета Б1. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBTI, DISC и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@b1.ru

Для кого этот тренинг

- Для менеджеров, руководителей и владельцев бизнеса
- Для тех, кто заинтересован в повышении эффективности своего общения
- Для тех, кто проводит встречи, переговоры и презентации

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса Б1 с 9.30 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками

Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для вашей компании:

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента

© ООО «Академия бизнеса Б1». Все права защищены.